

# TELEMAT

[www.telemat.it](http://www.telemat.it)

**l'informazione indispensabile sugli appalti**



## Informazioni per il successo

**chiare, disponibili al momento giusto e di facile utilizzo**

Ogni azienda ha un bisogno vitale di informazioni per essere vincente sul mercato. Ma le informazioni devono essere chiare, disponibili al momento giusto e facili da utilizzare: solo così possono costituire una base solida per le decisioni strategiche e quotidiane.

Questo vale ancora di più per le aziende che partecipano alle gare d'appalto, e hanno bisogno, in tempo reale, di informazioni sicure e dettagliate sui bandi di gara interessanti per la propria attività.

### >> sedi operative

MILANO

BASSANO DEL GRAPPA

ROMA

BARI

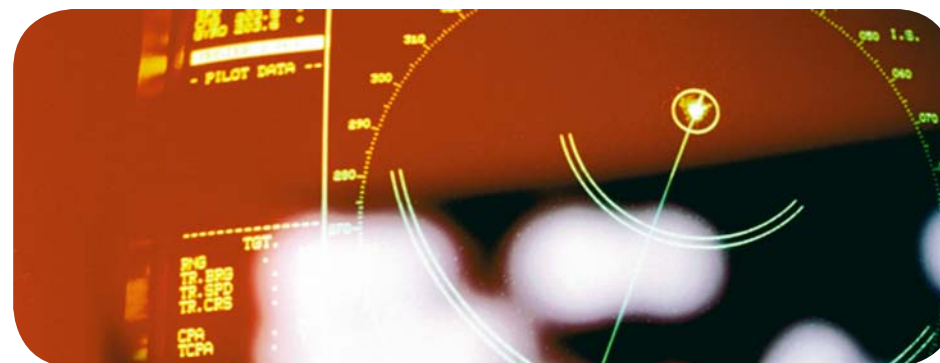
NAPOLI

PALERMO

REGGIO CALABRIA

## &gt;&gt; corrispondenti

AOSTA	PARMA
AREZZO	PERUGIA
AVELLINO	PESARO
BARI	PORDENONE
BENEVENTO	POTENZA
BOLOGNA	PRATO/PISTOIA
BOLZANO	RAVENNA
BUSTO ARSIZIO	REGGIO CALABRIA
CASERTA	RIETI
CATANZARO	RIMINI
COMO	ROMA
COSENZA	SALERNO
FIRENZE	SIENA
FORLI'	TERNI
FROSINONE	TODI
GORIZIA	TORINO
GROSSETO	TRENTO
L'AQUILA	TREVISO
LATINA	TRISTE
LECCO	UDINE
MATERA	URBINO
MELFI	VARESE
MESTRE	VENEZIA
MILANO	VERONA
NAPOLI	VIBO VALENTIA
ORVIETO	VICENZA
PADOVA	VITERBO
PALERMO	



## Telemat: i vostri occhi sul mercato

### organizzazione, tecnologia e competenza

Trovare ed elaborare queste informazioni è un lavoro complesso, che richiede organizzazione, tecnologia e competenza.

Questo è il compito quotidiano di Telemat: fornire ai nostri clienti tutte le informazioni e l'assistenza di cui hanno bisogno per partecipare con successo alle gare d'appalto nel proprio settore. Ciò per noi significa tenere sotto controllo ogni giorno tutte le fonti utili, ma soprattutto tradurle in informazioni chiare, semplici e immediatamente utilizzabili dal cliente.



## Chiarezza su misura

**ascoltare il cliente, conoscerlo, comprendere i suoi bisogni**

Ciascun cliente trova nei servizi Telemat una soluzione costruita su misura, rapida e competente. Ascoltare il cliente, conoscerlo, comprendere i suoi specifici bisogni, dare risposte ottimali per ogni fase del processo di partecipazione alle gare d'appalto,

dalla fornitura di dati alla formazione e alla consulenza legale: tutto questo da molti anni è il nostro impegno quotidiano. Per il cliente, tutto questo significa semplicemente trovare, ogni giorno, una risposta chiara alle proprie esigenze.



## Una lunga esperienza che si rinnova

**dal 1987 al servizio del cliente**

Telemat è nata nel 1987 per rispondere in modo professionale alle necessità informative di aziende grandi e piccole che operano nel complesso mondo delle gare d'appalto.

Per questo abbiamo sviluppato un'organizzazione che mette insieme i mezzi della tecnologia, la competenza delle persone e l'attenzione per il cliente: Telemat è un organismo vivo, che cresce e si rinnova nutrendosi dell'esperienza e del confronto continuo con un mercato in evoluzione.



## La garanzia di un grande gruppo

**valori aziendali che si traducono in azioni concrete**

Telemat, l'unica nel suo settore, offre un'ulteriore garanzia ai propri clienti: fa infatti parte di Reed Business Information, società del gruppo Reed Elsevier leader nel mondo dell'informazione professionale, abituato a offrire sempre e solo il meglio in termini di qualità, trasparenza e attenzione al cliente.

Valori che si traducono in responsabilità e azioni concrete. Per noi, significano infatti l'impegno a curare e controllare costantemente ogni fase del nostro lavoro, per assicurare al nostro cliente il miglior servizio possibile.





## I nostri clienti, la nostra ricchezza

### una collaborazione fedele e duratura

La cura per i valori della qualità, della trasparenza e dell'attenzione al cliente sono la base delle relazioni di lunga e fedele collaborazione che instauriamo con aziende di ogni settore e dimensione.

Lo dimostrano in particolare i rapporti da tempo stabiliti con le più importanti autorità istituzionali, che si rivolgono a noi per ricevere informazioni affidabili nel campo degli appalti. Proprio per valorizzare concretamente questi aspetti abbiamo creato un ufficio interamente dedicato all'assistenza clienti: un canale di comunicazione sempre aperto tra i vostri bisogni e le nostre risposte.





## Telemat: un mondo di informazioni

### servizi per le aziende che partecipano a gare d'appalto

Attorno al nucleo centrale, le informazioni sulle gare d'appalto, Telemat ha costruito una gamma di proposte per soddisfare al meglio ogni esigenza. L'articolazione dei servizi è già una risposta concreta ai bisogni del nostro cliente: ciascuno infatti può trovare la combinazione più adeguata alle proprie richieste.

Il personale Telemat è sempre pronto a guidare il cliente verso la soluzione più adatta e personalizzata. Siamo infatti consapevoli che ogni azienda ha una propria storia, un proprio progetto di crescita e una propria articolazione interna del business: insomma, una sua peculiare identità, di cui è indispensabile tenere conto.

Grazie all'esperienza accumulata negli anni e all'innovazione continua, lo sguardo di Telemat arriva ad abbracciare ogni aspetto del mondo delle gare d'appalto e della gestione ed elaborazione delle informazioni. Questa visione d'insieme arricchisce la qualità di ogni nostro singolo intervento, e si traduce immediatamente in valore aggiunto per il nostro cliente. Le aziende che partecipano alle gare d'appalto hanno bisogno di informazioni puntuali e organizzate in modo chiaro. Inoltre hanno bisogno di disporre dei dati in modo da poterli integrare facilmente con il proprio sistema informativo per eventuali rielaborazioni.





## Le banche dati

### il mondo degli appalti a portata di mouse

Le banche dati Telemat sono costruite in modo da soddisfare queste attese: sono articolate per settore di attività, e possono essere consultate selezionando di volta in volta i parametri che interessano: l'importo della gara, l'area geografica, la categoria o altro. L'esperienza di Telemat nell'elaborazione delle informazioni, insieme all'ampiezza della base di dati, garantiscono una classificazione rispondente alle esigenze reali del mercato, ma soprattutto una grande facilità e flessibilità d'uso: la qualità dell'informazione Telemat deve essere sempre disponibile nel modo più semplice e immediato per il cliente.

Il mondo delle gare d'appalto è in continuo movimento: negli ultimi anni i settori tradizionali sono cresciuti e sono aumentati gli importi medi delle gare. Inoltre, nuove opportunità per le aziende sono emerse dalla crescita del project financing e, soprattutto per le piccole e medie aziende, dall'incremento delle gare in trattativa privata: settori sui quali le banche dati Telemat forniscono un continuo aggiornamento. Telemat infatti accompagna i propri clienti in questa evoluzione perfezionando quotidianamente il ventaglio delle proprie offerte.

#### >> mercurio

Lavori ed  
Impiantistica

#### >> officeware

Hardware e  
Software

#### >> sanità

Sanità

#### >> project

Progettazioni

#### >> star

Arredamento

#### >> fortuna

Forniture  
e Servizi



## Mercurio

### lavori ed impiantistica

Per il settore Lavori ed Impiantistica Telemat ha elaborato la banca dati Mercurio, in cui le gare d'appalto sono classificate secondo gli aggiornamenti normativi introdotti dal Dpr 34/2000.

Mercurio si vale della lunga esperienza specifica nel settore accumulata da Telemat e garantisce la certezza di ricevere tempestivamente l'informazione che interessa: un bisogno fondamentale in un settore tradizionale che tuttavia negli ultimi anni ha conosciuto un consistente sviluppo.





## >> categorie Mercurio

- LAVORI RELATIVI AD IMPIANTI SPORTIVI
- LAVORI CIMITERIALI
- EDIFICI
- RESTAURO E MANUTENZIONE DEI BENI IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI BENI CULTURALI ED AMBIENTALI.
- STRADE, AUTOSTRADE, PONTI, VIADOTTI, FERROVIE, LINEE TRANVIARIE, METROPOLITANE, FUNICOLARI E PISTE AEROPORTUALI E RELATIVE OPERE COMPLEMENTARI
- OPERE D'ARTE NEL SOTTOSUOLO
- DIGHE
- ACQUEDOTTI, GASDOTTI, OLEODOTTI, OPERE DI IRRIGAZIONE E DI EVACUAZIONE
- OPERE MARITTIME E LAVORI DI DRAGAGGIO
- OPERE FLUVIALI, DI DIFESA, DI SISTEMAZIONE IDRAULICA E DI BONIFICA
- IMPIANTI PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA
- IMPIANTI PER LA TRASFORMAZIONE ALTA/MEDIA TENSIONE E PER LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA IN CORRENTE ALTERNATA E CONTINUA
- IMPIANTI TECNOLOGICI
- OPERE ED IMPIANTI DI BONIFICA E PROTEZIONE AMBIENTALE
- OPERE DI INGEGNERIA NATURALISTICA
- LAVORI PER OPERE SPECIALIZZATE
- LAVORI IN TERRA
- SUPERFICI DECORATE E BENI MOBILI DI INTERESSE STORICO ED ARTISTICO
- IMPIANTI IDRICO-SANITARI, CUCINE, LAVANDERIE
- IMPIANTI ELETTROMECCANICI TRASPORTATORI
- IMPIANTI PNEUMATICI ED ANTINTRUSIONE
- FINITURE DI OPERE GENERALI IN MATERIALI LIGNEI, PLASTICI, METALLICI E VETROSI
- FINITURE DI OPERE GENERALI DI NATURA EDILE
- FINITURE DI OPERE GENERALI DI NATURA TECNICA
- IMPIANTI PER LA SEGNALETICA LUMINOSA E LA SICUREZZA DEL TRAFFICO
- SEGNALETICA STRADALE NON LUMINOSA
- APPARECCHIATURE STRUTTURALI SPECIALI
- BARRIERE E PROTEZIONI STRADALI
- STRUTTURE PREFABBRICATE IN CEMENTO ARMATO
- IMPIANTI DI SMALTIMENTO E RECUPERO DEI RIFIUTI
- PULIZIA DI ACQUE MARINE, LACUSTRI, FLUVIALI
- IMPIANTI PER CENTRALI DI PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA
- LINEE TELEFONICHE ED IMPIANTI DI TELEFONIA.
- COMPONENTI STRUTTURALI IN ACCIAIO O METALLO
- IMPIANTI DI RETI DI TELECOMUNICAZIONE E DI TRASMISSIONE DATI
- RILEVAMENTI TOPOGRAFICI
- OPERE STRUTTURALI SPECIALI
- IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE E DEPURAZIONE
- DEMOLIZIONE DI OPERE
- VERDE E ARREDO URBANO
- SCAVI ARCHEOLOGICI
- PAVIMENTAZIONI E SOVRASTRUTTURE SPECIALI
- IMPIANTI PER LA TRAZIONE ELETTRICA
- IMPIANTI TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO
- ARMAMENTO FERROVIARIO
- IMPIANTI INTERNI ELETTRICI, TELEFONICI, RADIOTELEFONICI E TELEVISIVI
- IMPIANTI PER LA MOBILITA' SOSPESA
- STRUTTURE IN LEGNO
- COPERTURE SPECIALI
- SISTEMI ANTIRUMORE PER INFRASTRUTTURE DI MOBILITA'

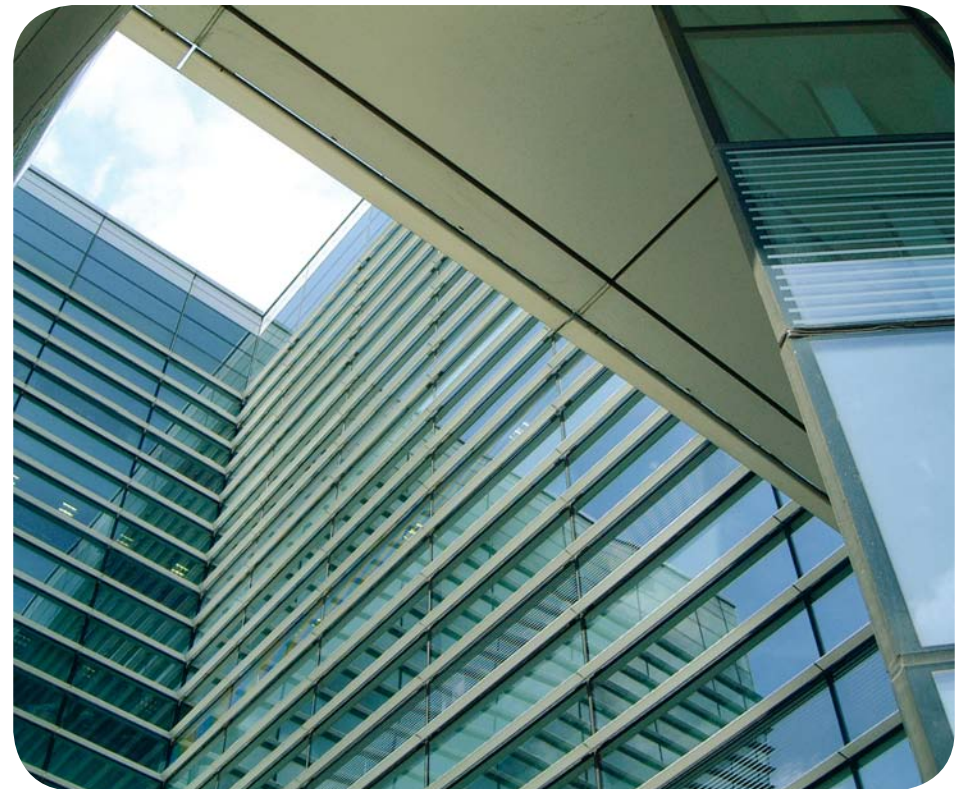


## Project

### progettazioni

Il settore Progettazioni richiede un servizio specifico, con tutti i caratteri di rapidità, flessibilità e facilità di consultazione propri delle banche dati Telemat. Project è la banca dati dedicata alle gare d'appalto per le imprese impegnate nel settore: il 41% di incremento nelle gare degli ultimi due anni testimonia il peso crescente di questo tipo di appalti.

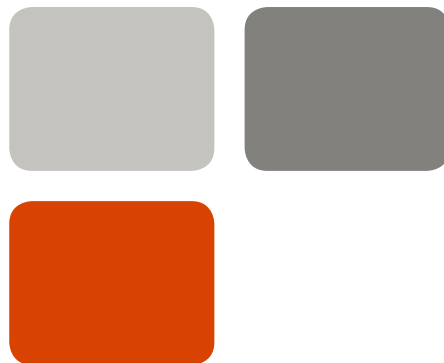
La classificazione, derivata da quella della banca dati Mercurio e adattata alle problematiche peculiari del settore, come sempre, è studiata per consentire al cliente di individuare facilmente le migliori opportunità.





## >> categorie Project

- PROGETTAZIONE OPERE GENERALI
- EDIFICI CIVILI E INDUSTRIALI
- RESTAURO E MANUTENZIONE DEI BENI IMMOBILI SOTTOPOSTI A TUTELA AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI IN MATERIA DI BENI CULTURALI ED AMBIENTALI
- STRADE, AUTOSTRADE, PONTI, VIADOTTI, FERROVIE, LINEE TRANVIARIE, METROPOLITANE, FUNICOLARI E PISTE AEROPORTUALI E RELATIVE OPERE COMPLEMENTARI
- OPERE D'ARTE NEL SOTTOSUOLO
- DIGHE
- ACQUEDOTTI, GASDOTTI, OLEODOTTI, OPERE DI IRRIGAZIONE E DI EVACUAZIONE
- OPERE MARITTIME E LAVORI DI DRAGAGGIO.
- OPERE FLUVIALI, DI DIFESA, DI SISTEMAZIONE IDRAULICA E DI BONIFICA
- IMPIANTI PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA
- IMPIANTI PER LA TRASFORMAZIONE ALTA/MEDIA TENSIONE E PER LA DISTRIBUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA IN CORRENTE ALTERNATA E CONTINUA
- IMPIANTI TECNOLOGICI.
- OPERE ED IMPIANTI DI BONIFICA E PROTEZIONE AMBIENTALE
- OPERE DI INGEGNERIA NATURALISTICA
- PROGETTAZIONE OPERE SPECIALIZZATE
- DIREZIONE LAVORI
- PROGETTAZIONI DI IMPIANTI SPORTIVI
- PROGETTAZIONI PER LAVORI CIMITERIALI
- LAVORI IN TERRA
- SUPERFICI DECORATE E BENI MOBILI DI INTERESSE STORICO ED ARTISTICO
- IMPIANTI IDRICO-SANITARI, CUCINE, LAVANDERIE
- IMPIANTI ELETTROMECCANICI TRASPORTATORI
- IMPIANTI PNEUMATICI ED ANTINTRUSIONE
- FINITURE DI OPERE GENERALI IN MATERIALI LIGNEI, PLASTICI, METALLICI E VETROSI
- FINITURE DI OPERE GENERALI DI NATURA EDILE
- FINITURE DI OPERE GENERALI DI NATURA TECNICA
- IMPIANTI PER LA SEGNALETICA LUMINOSA E LA SICUREZZA DEL TRAFFICO
- SEGNALETICA STRADALE NON LUMINOSA
- APPARECCHIATURE STRUTTURALI SPECIALI
- BARRIERE E PROTEZIONI STRADALI
- STRUTTURE PREFABBRICATE IN CEMENTO ARMATO
- IMPIANTI DI SMALTIMENTO E RECUPERO DEI RIFIUTI
- PULIZIA DI ACQUE MARINE, LACUSTRI, FLUVIALI
- IMPIANTI PER CENTRALI DI PRODUZIONE ENERGIA ELETTRICA
- LINEE TELEFONICHE ED IMPIANTI DI TELEFONIA
- COMPONENTI STRUTTURALI IN ACCIAIO O METALLO
- IMPIANTI DI RETI DI TELECOMUNICAZIONE E DI TRASMISSIONE DATI
- RILEVAMENTI TOPOGRAFICI
- OPERE STRUTTURALI SPECIALI
- IMPIANTI DI POTABILIZZAZIONE E DEPURAZIONE
- DEMOLIZIONE DI OPERE
- VERDE E ARREDO URBANO
- SCAVI ARCHEOLOGICI
- PAVIMENTAZIONI E SOVRASTRUTTURE SPECIALI
- IMPIANTI PER LA TRAZIONE ELETTRICA
- IMPIANTI TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO
- ARMAMENTO FERROVIARIO
- IMPIANTI INTERNI ELETTRICI, TELEFONICI, RADIOTELEFONICI E TELEVISIVI.
- IMPIANTI PER LA MOBILITA' SOSPESA.
- STRUTTURE IN LEGNO.
- COPERTURE SPECIALI.
- SISTEMI ANTIRUMORE PER INFRASTRUTTURE DI MOBILITA'



## Star

### arredamento

Le aziende che operano nel settore dell'arredamento trovano un soluzione elaborata per le proprie esigenze nella banca dati Star.

Un servizio nel quale le competenze di Telemat, arricchite dalla collaborazione di Federlegno-Arredo, hanno permesso di elaborare soluzioni adeguate alla concreta realtà di un mercato che sta conoscendo un netto incremento: solo negli ultimi due anni le gare sopra soglia del settore arredamento sono infatti cresciute del 41%.

#### >> categorie Star

- FORNITURA DI ARREDI PER AMBIENTI INTERNI
- FORNITURA DI ARREDI PER AMBIENTI ESTERNI
- FORNITURA DI ARREDI SPECIALI
- FORNITURA DI LEGNO E CONTENITORI
- FORNITURA DI ELEMENTI DI ILLUMINAZIONE
- FORNITURA DI PAVIMENTI E SCALE
- FORNITURA DI SERRAMENTI
- FORNITURA DI COMPLEMENTI D'ARREDO
- SERVIZI DI RIPARAZIONE E RESTAURO MOBILI





## Fortuna

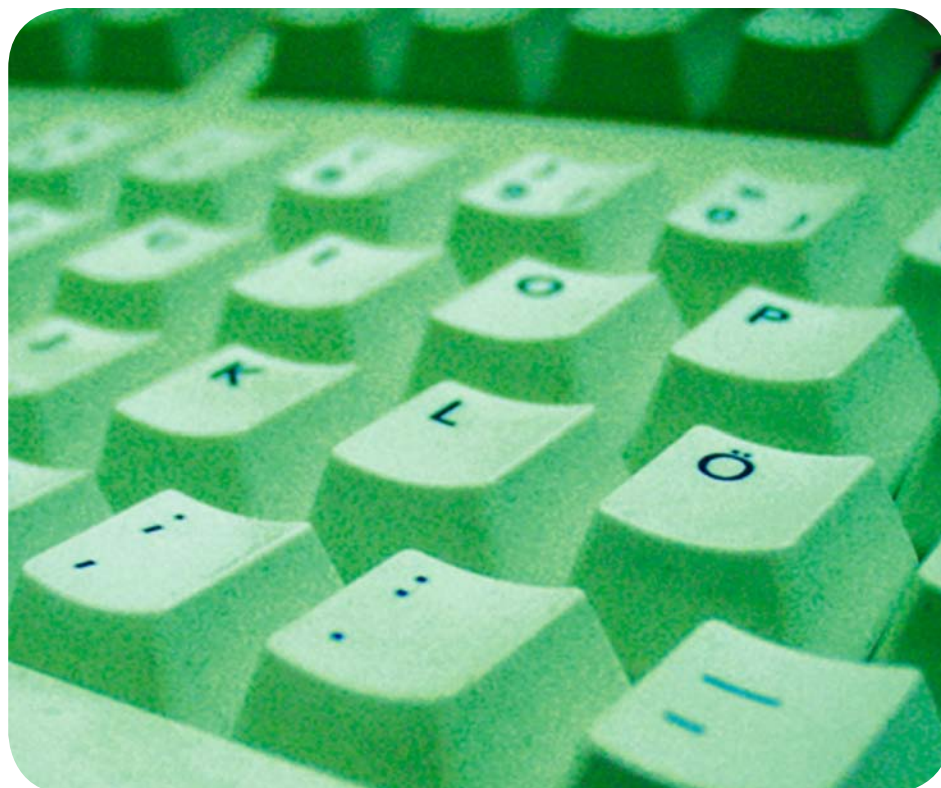
### forniture e servizi

Chi opera in un settore vasto e articolato come quello delle Forniture e Servizi ha un particolare bisogno di punti di riferimento solidi per orientarsi con rapidità e individuare opportunità che combacino con la propria offerta.

Fortuna è la banca dati che Telemat dedica alle gare d'appalto relative a questo settore, in considerevole crescita negli ultimi due anni, offrendo, come di consueto, flessibilità di ricerca e una classificazione sperimentata sulle reali esigenze delle aziende.

#### >> categorie Fortuna

- INCARICHI PROFESSIONALI PER STUDI E CONSULENZE
- FORNITURE E SERVIZI SETTORE AMBIENTALE
- FORNITURE SETTORE EDILIZIA, COSTRUZIONI E MOVIMENTO TERRA
- FORNITURE SETTORE IMPIANTISTICA
- FORNITURE E SERVIZI SETTORI SIDERURGICO E METALLURGICO
- FORNITURE SETTORE PETROLIFERO
- FORNITURE SETTORE CHIMICO GENERICO
- FORNITURA DI GAS
- FORNITURE E SERVIZI SETTORE MECCANICO
- FORNITURA DI UTENSILERIA MANUALE E FERRAMENTA
- FORNITURE E SERVIZI SETTORE ALIMENTARE
- FORNITURE E SERVIZI SETTORI TESSILI ED ABBIGLIAMENTO
- FORNITURE E SERVIZI SETTORE IGIENE
- FORNITURE E SERVIZI SETTORI OTTICA, FOTOGRAFIA E PRECISIONE
- FORNITURE E SERVIZI SETTORI SICUREZZA, ANTINFORTUNISTICA E DIFESA
- FORNITURE E SERVIZI SETTORE DELLE TELECOMUNICAZIONI
- FORNITURE E SERVIZI SETTORI UFFICIO, CARTA, GRAFICA
- FORNITURE E SERVIZI SETTORE FUNEBRE
- FORNITURE E SERVIZI SETTORI HOBBY, SPORT, SPETTACOLO E CULTURA
- ATTREZZATURE INDUSTRIALI, MACCHINE UTENSILI, RELATIVA ASSISTENZA TECNICA E NOLEGGIO
- SERVIZI DI ASSISTENZA E FORMAZIONE PROFESSIONALE
- SERVIZI SETTORE FINANZA E ASSICURAZIONI
- SERVIZI DI GESTIONE
- SERVIZI DI GLOBAL SERVICE COMPREDENTE CENTRALINO, SEGRETERIA, ARCHIVIAZIONE, PORTIERATO, SORVEGLIANZA, PULIZIA E SANIFICAZIONE, LAVANOLO, RIORDINO, RISTORAZIONE E VETTOVAGLIAMENTO, PICCOLE MANUTENZIONI ORDINARIE, GIARDINAGGIO, MANOVALANZA, FACCHINAGGIO, TRASPORTO, CONSEGNE, IMMAGAZZINAGGIO
- SERVIZI SETTORE IMMOBILIARE PUBBLICO
- SERVIZI SETTORE MARKETING E PUBBLICITA'
- SERVIZI DI SEGRETERIA E AMMINISTRAZIONE
- SERVIZI SETTORE TRASPORTI
- SERVIZI SETTORE TURISMO



## Officeware

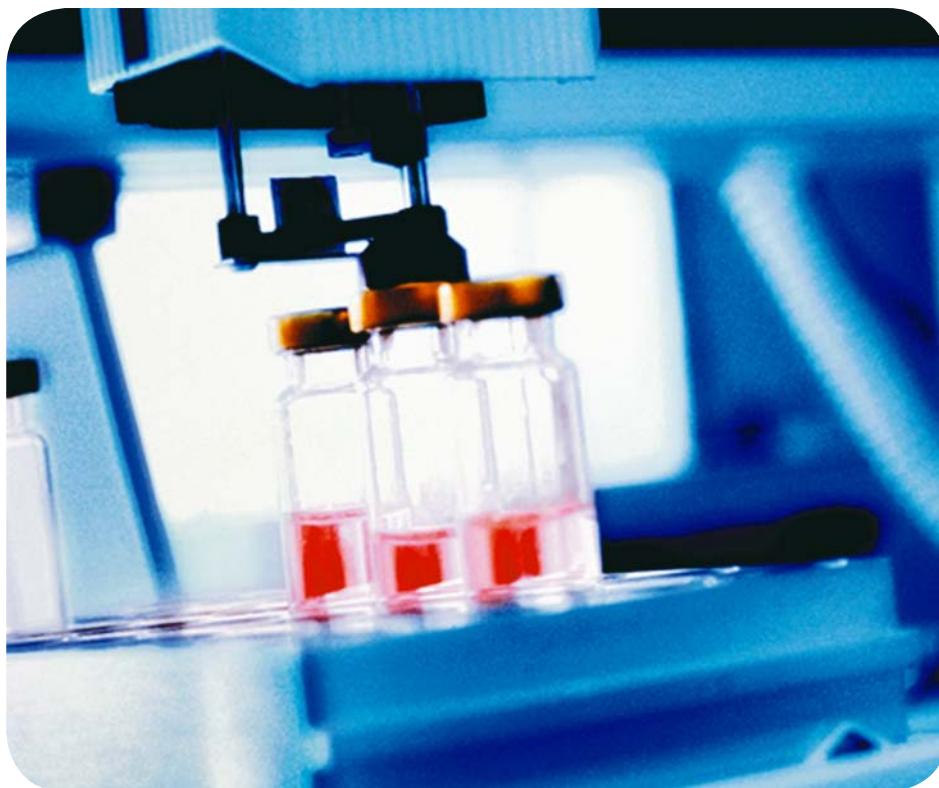
### hardware e software

Nel settore delle Forniture Software ed Hardware operano aziende dinamiche ma con dimensioni e offerte diverse. Officeware fornisce informazioni sulle gare d'appalto di questo settore garantendo a ciascun operatore la possibilità di intervenire con prontezza in base alla propria peculiare specializzazione.

Le gare bandite sono aumentate del 36% solo negli ultimi due anni, e i clienti Telemat hanno potuto cogliere tutte le opportunità di questa crescita.

#### >> categorie officeware

- FORNITURA DI SOFTWARE
- FORNITURA DI APPARATI HARDWARE
- FORNITURA DI MACCHINE PER UFFICIO E ARTI GRAFICHE, RELATIVI RICAMBI, ASSISTENZA, SERVIZI DI NOLEGGIO
- FORNITURA DI MATERIALE DI CONSUMO PER L'INFORMATICA E LE MACCHINE D'UFFICIO
- SERVIZI AI BENI MOBILI SETTORE INFORMATICA
- SERVIZI INFORMATICI RIVOLTI ALLE PERSONE
- SISTEMI DI SICUREZZA INFORMATICA



## Sanità

### sanità

Ogni settore ha le sue specifiche esigenze e criticità: questo vale particolarmente per il complesso mondo delle forniture di servizi sanitari. Telemat ha conseguito la leadership nel settore acquisendo il ramo d'azienda AIA, presente da anni nel campo delle gare sanitarie.

La banca dati Sanità di Telemat raccoglie le gare indette da Regioni, Province, Comuni, CONSIP, Enti Ospedalieri, Case di Riposo, Poliambulatori e IPAB, coprendo ogni aspetto del settore, dal materiale sanitario alle apparecchiature, dai sistemi diagnostici ai prodotti farmaceutici.

#### >> categorie Sanità

- FORNITURE DI MATERIALE SANITARIO
- FORNITURE DI PRESIDI MEDICO-CHIRURGICI
- FORNITURE DI APPARECCHIATURE BIOMEDICALI
- FORNITURE DI APPARECCHIATURE SANITARIE
- FORNITURE DI SISTEMI DIAGNOSTICI E RELATIVI CONSUMABILI
- FORNITURE DI PRODOTTI FARMACEUTICI E SOLUZIONI GALENICHE



## Dal dato all'informazione su misura

### la ricerca delle fonti: persone e tecnologia

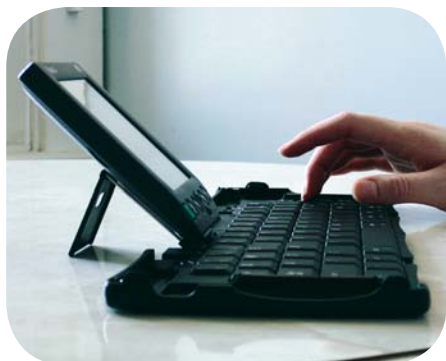
Chi si avvale dei servizi Telemat riceve ogni giorno informazioni chiare e complete sulle gare d'appalto, e può selezionarle ed elaborarle con facilità in base ai parametri che lo interessano. Per arrivare a questo risultato, Telemat cura ogni fase del processo che va dal reperimento dei bandi di gara alla ricezione dell'informazione da parte del cliente: un'organizzazione da sempre orientata a raggiungere gli obiettivi della massima rapidità e precisione. Il primo passo per offrire al cliente un servizio puntuale ed affidabile è disporre di una base di dati completa. Per questo Telemat consulta ogni giorno tutte le fonti utili.

Ciò significa avere a che fare con dati molto eterogenei: le gare infatti vengono pubblicate in modi diversi, a seconda delle scelte della stazione appaltante e dei vincoli imposti dalla normativa. Vengono monitorate costantemente tutte le fonti istituzionali: la Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, la Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea, i bollettini regionali, gli albi pretori, oltre ai quotidiani e ai siti internet. L'ampiezza di questo panorama consente di tenere costantemente sotto controllo più di 22.000 stazioni appaltanti.

In particolare, Telemat, per seguire al meglio l'evoluzione di una fonte il cui peso è in continua crescita, ha elaborato l'esclusivo software Telescan che controlla ogni giorno oltre 12.000 siti web, in modo da ricavare in tempo reale ogni informazione utile per i propri clienti.

Un impegno particolare di Telemat è la consultazione quotidiana e diretta degli albi pretori: un passo fondamentale per ricavare informazioni sulle gare sotto soglia, che non hanno l'obbligo di ulteriori pubblicazioni.

I collaboratori di Telemat, corrispondenti e telefoniste, contattano personalmente ogni giorno migliaia di uffici della pubblica amministrazione per raccogliere dati su questa tipologia di gare: solo il contatto diretto infatti garantisce a tutte le aziende, anche di piccole dimensioni, di cogliere opportunità di mercato che rischierebbero di andar perdute.



## L'informazione pronta all'uso

**internet, e-mail, ftp, fax, xml rpc**

I dati ricavati dalle diverse fonti devono essere inseriti nel sistema Telemat, classificati e resi uniformi. Si tratta di un passaggio indispensabile per garantire la massima praticità di utilizzo dell'informazione. L'accurata classificazione effettuata da Telemat permette infatti al cliente di individuare in poco tempo le informazioni di proprio interesse.

Le schede elaborate da Telemat sono disponibili nella forma che il cliente trova più conveniente.

È possibile consultare via Internet le banche dati Telemat e visionare direttamente gli avvisi di gara pubblicati tempestivamente nel sito [www.telemat.it](http://www.telemat.it). In questo modo si entra a contatto diretto con il sistema informatico di Telemat, e si possono quindi effettuare ricerche sulle gare d'appalto in base al territorio, alla categoria, all'importo e alla data.

Ai clienti che lo richiedono vengono inviati per e-mail, tutti i giorni, gli avvisi di gara selezionati in base ai parametri di loro interesse.

Per maggiore comodità, Telemat può inoltre mettere a disposizione del cliente una casella di posta elettronica nel proprio dominio, gratuitamente e senza limiti di spazio. L'e-mail contiene per ciascun avviso una scheda completa di tutte le informazioni necessarie per individuare l'appalto che interessa. Le stesse schede sono disponibili anche via fax, tramite trasmissione serale.

Il cliente che desidera la massima integrazione tra i dati forniti da Telemat e il proprio sistema informativo, può accedere direttamente, tramite FTP, ai file che contengono le informazioni sulle gare, scaricarli nei formati di database più diffusi (.xls, .mdb, .xml, .csv/.txt) e utilizzarli per le proprie successive elaborazioni. In particolare, attraverso la modalità xml rpc l'azienda può accedere al data base Telemat tramite un proprio software, e operare direttamente sui dati con le proprie applicazioni aziendali.

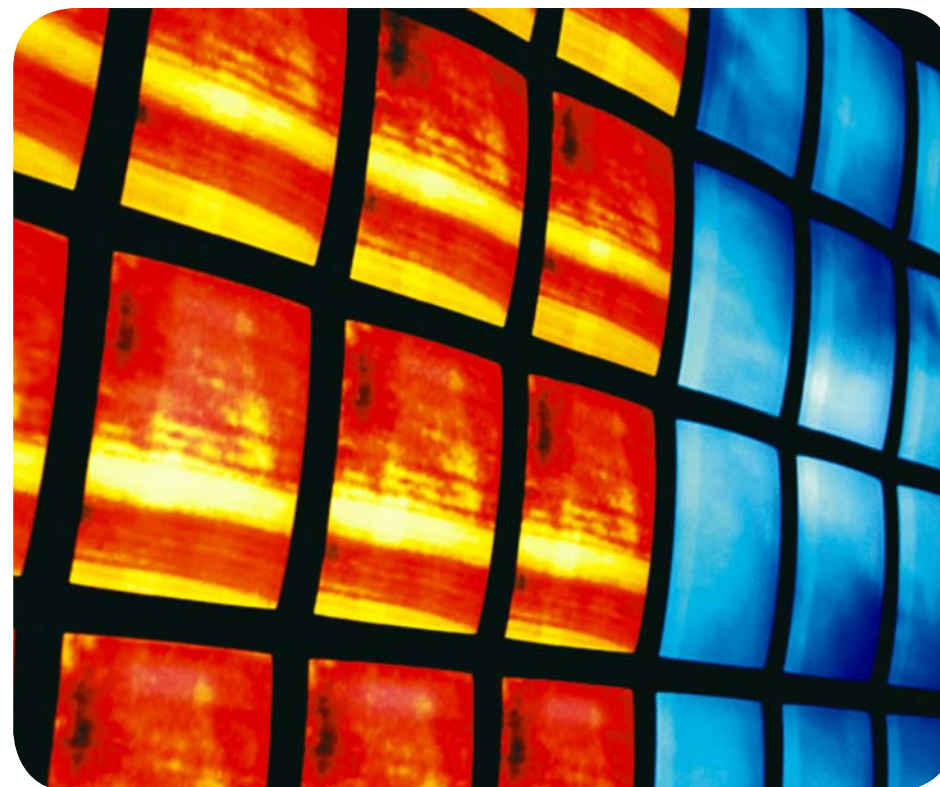


## Telemat: non solo gare

### i servizi per le aziende che non partecipano alle gare d'appalto

Ogni azienda può trovare in Telemat una risposta al proprio vitale bisogno di informazioni. Anche le aziende che non partecipano direttamente alle gare d'appalto possono disporre di un panorama articolato e costantemente aggiornato del proprio mercato di riferimento, grazie all'enorme patrimonio di informazioni che Telemat mette a disposizione.

Vivendo costantemente a contatto con la realtà del mercato, Telemat rinnova e perfeziona costantemente la propria offerta di servizi, arricchendola di nuove e concrete opportunità per i propri clienti.





## Ri.Ga. la banca dati dei risultati di gara

### conoscere il mercato, i concorrenti e i potenziali clienti

Telemat ha elaborato una banca dati specifica per i risultati di gara caratterizzata, come le altre banche dati Telemat, dalla ricchezza di informazioni e da una grande flessibilità d'uso, che consente a ogni azienda cliente di utilizzare i criteri di ricerca più adatti alle proprie esigenze. Ri.Ga. è la banca dati elaborata da Telemat espressamente dedicata alle aziende che si sono aggiudicate gare d'appalto. Può essere utilizzata quindi per la ricerca di potenziali clienti.

La banca dati infatti è articolata per settori merceologici e per ciascuna azienda riporta le gare d'appalto che si è aggiudicata, la frequenza con cui se le aggiudica, la zona di attività e il tipo di attività svolta. In questo modo è possibile prevedere di quali prodotti avranno bisogno i potenziali clienti, e costruire offerte mirate sulle loro esigenze. Le informazioni della banca dati consentono inoltre di stabilire quali aziende si distinguono nel mercato delle gare d'appalto, e vanno seguite con particolare attenzione per cogliere tempestivamente ogni opportunità.

Ri.Ga è anche uno strumento efficace per conoscere i propri concorrenti e, più in generale, per studiare l'andamento del proprio mercato di riferimento: quante gare sono state bandite? Chi le ha vinte? Con quale percentuale di ribasso? Conoscere gli aggiudicatari delle gare d'appalto nel proprio settore può inoltre dare l'opportunità di costituire Associazioni Temporanee di Impresa (ATI) e agevolare la propria azienda nell'accesso al mondo delle gare d'appalto.

Ri.Ga è quindi uno strumento fondamentale per il marketing, ma è anche un valido supporto per la logistica: studiando la collocazione delle aziende più interessanti sul territorio nazionale, è possibile ottimizzare la collocazione delle proprie filiali, distribuire al meglio la propria forza commerciale e organizzare le consegne con tempestività.



## Farsi conoscere dai potenziali clienti

**il vantaggio di poter sempre selezionare con precisione il target**

Individuare e contattare i propri potenziali clienti in modo mirato è un bisogno essenziale delle aziende che vogliono consolidare ed espandere la propria attività. Per questo è necessario avere a disposizione un panorama del proprio mercato che sia aggiornato, articolato e preciso. Ed è altrettanto necessario poter utilizzare uno strumento di contatto che sia allo stesso tempo efficace ed economico.

Telemat ha elaborato strumenti di comunicazione che mettono insieme un grande patrimonio di informazioni e una rete di contatti ampia e capillare. I servizi di comunicazione Telemat offrono inoltre il vantaggio di poter sempre selezionare con precisione i potenziali clienti, grazie a un'accurata segmentazione in categorie, tra le aziende che partecipano alle gare d'appalto: tutte aziende necessariamente dinamiche e attive sul mercato.





## I servizi di comunicazione

### banner, newsletter personalizzate, spazi pubblicitari

Il servizio banner prevede la presenza pubblicitaria nelle e-mail (quasi 5000) che Telemat ogni giorno invia ai propri clienti per comunicare le informazioni relative alle gare d'appalto.

L'azienda che si avvale di questo servizio può quindi utilizzare un canale di comunicazione privilegiato per far conoscere la propria offerta a potenziali clienti attivi sul mercato, selezionando esclusivamente le categorie che interessano ed evitando quindi di disperdere il proprio messaggio. Ogni azione può essere calibrata sul cliente e la sua efficacia può essere misurata con esattezza.

Telemat offre inoltre la possibilità di inviare comunicazioni personalizzate, mettendo a disposizione del cliente la propria rete di contatti: anche in questo caso viene selezionata con cura la tipologia di aziende che si desidera raggiungere, ad è possibile elaborare un messaggio più ricco e articolato.

Infine, Telemat mette a disposizione spazi pubblicitari sul proprio sito internet (più di 22.000 visitatori al mese) e su quello di GareAppalti, dedicato al mercato del Sud Italia (oltre 11.000 visitatori al mese): la certezza della visibilità si accompagna così al vantaggio di comparire in una sede qualificata.

>> [ebiz@reedbusiness.it](mailto:ebiz@reedbusiness.it)



## Un mondo di conoscenza per orientare le scelte

### sviluppare un patrimonio di professionalità e conoscenze

L'azienda che partecipa o vuole partecipare alle gare d'appalto ha bisogno di ricevere informazioni puntuali sulle opportunità che di volta in volta si presentano, ma deve allo stesso tempo poter affrontare con sicurezza le diverse fasi del processo di partecipazione alla gara ed essere aggiornata sull'evoluzione di una normativa complessa: questo significa dover costruire e accrescere al proprio interno un patrimonio di professionalità e conoscenze.

Telemat ha voluto rispondere a questa esigenza con una serie di servizi sviluppati vivendo ogni giorno a contatto con i problemi che aziende di settori e dimensioni diverse devono concretamente affrontare.

La competenza maturata sul campo ci permette di accompagnare il cliente in ogni fase del complesso iter di partecipazione alla gara d'appalto, proponendo soluzioni pratiche e immediate per affrontare tutti i passaggi più critici.

Telemat ha investito in modo particolare nello sviluppo dei servizi di formazione destinati alle aziende interessate alle gare d'appalto.

L'esperienza maturata garantisce qualità nella progettazione di corsi e seminari e un'attenzione costante agli aspetti operativi. Inoltre, Telemat per questo servizio può giovare della collaborazione con Learning Resources Associates, azienda specializzata nella formazione e anch'essa parte del gruppo Reed Business Information.



## I seminari

### Aggiornarsi rapidamente sui cambiamenti normativi

Il quadro normativo e giurisprudenziale nel settore delle gare d'appalto è in continua evoluzione. Le aziende che operano in questo mondo devono tenersi sempre aggiornate, in modo da adattare con rapidità le proprie strategie. Telemat monitora costantemente l'evoluzione di questo quadro di riferimento, studiando in particolare i riflessi concreti sull'operato delle aziende. Il frutto di questo continuo lavoro di aggiornamento viene proposto alle aziende clienti per mezzo di seminari formativi destinati all'ufficio gare e alla forza vendita.

I seminari si propongono come sintesi dei punti critici più importanti, e sono orientati a cogliere i riflessi strettamente pratici e operativi delle novità normative: attraverso l'analisi di casi concreti, l'azienda può quindi adattare il proprio approccio e disporre di una guida sicura con cui orientare le proprie scelte e le proprie azioni. L'obiettivo è quello di costruire progressivamente professionalità interne competenti nelle pubbliche gare e nei rapporti con la pubblica amministrazione.

## I corsi di formazione

### Arricchire le competenze aziendali

Ogni azienda ha un suo patrimonio di conoscenze e un suo settore di attività, e quindi può trovarsi ad avere necessità di formazione e aggiornamento molto specifiche sull'evoluzione normativa del mondo delle gare d'appalto. Ecco perché, accanto ai seminari, Telemat progetta corsi aziendali studiati in base alle esigenze della singola azienda che li richiede. I corsi sono ritagliati su misura per il cliente, e si occupano approfonditamente delle problematiche peculiari del settore in cui essa opera. Ogni aspetto del corso – date, durata, programma, partecipanti – viene studiato in stretta collaborazione tra Telemat e il cliente.

Gli incontri sono rivolti soprattutto agli addetti all'ufficio gare e alla forza vendita, ma possono coinvolgere anche quegli organi dirigenziali che si trovano a gestire rapporti con gli enti appaltanti. I corsi si concentrano nel dare risposte a problemi concreti: la conoscenza dei riferimenti normativi si traduce perciò in modelli operativi che consentono all'azienda di impostare strategie corrette e cogliere ogni possibile opportunità del mercato. Come i seminari, i corsi aziendali permettono di costruire e sviluppare all'interno dell'azienda professionalità specializzate nelle pubbliche gare e nei rapporti con la pubblica amministrazione.

>> [formazione@telemat.it](mailto:formazione@telemat.it)



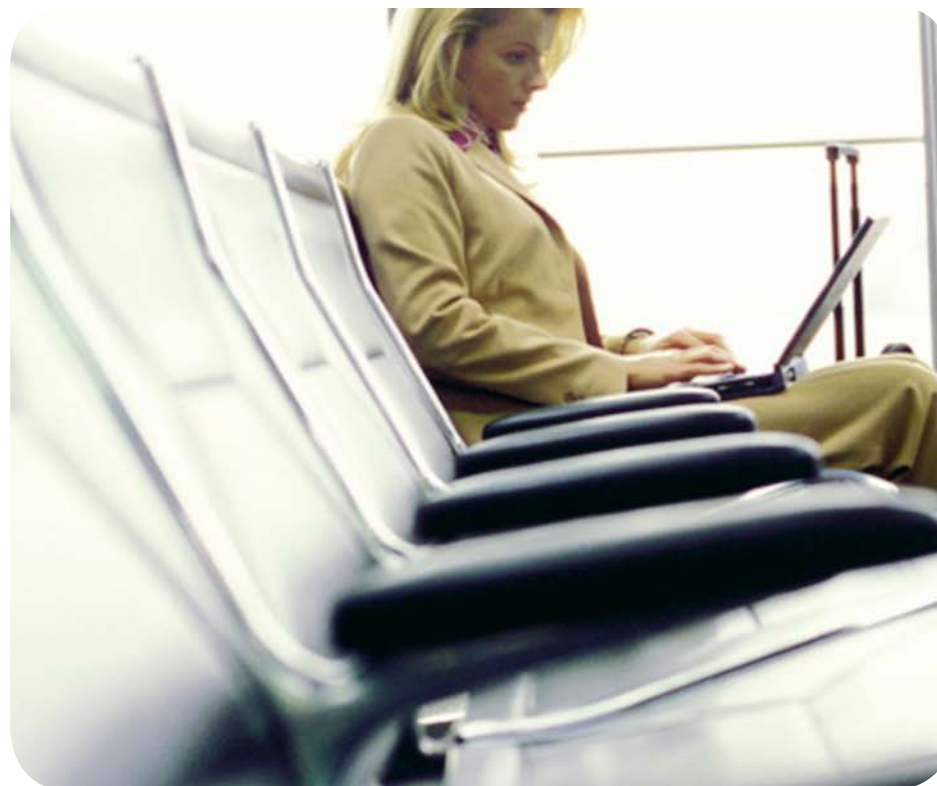
## Notizie in tempo reale

### una finestra sul mondo degli appalti

L'informazione selezionata, aggiornata e disponibile in tempo reale è un'esigenza primaria delle aziende e l'obiettivo costante di Telemat. Il servizio di rassegna stampa on-line è per il cliente un'ulteriore finestra sul mondo delle gare d'appalto e in generale sul proprio settore di attività. Telemat monitora costantemente la stampa nazionale e locale, selezionando gli articoli di maggiore interesse e offrendo un servizio come sempre orientato alla massima flessibilità: il cliente infatti può consultare quotidianamente la propria rassegna stampa selezionando attraverso parole chiave gli articoli più rilevanti,

e può archiviare elettronicamente le informazioni così raccolte.

La rassegna stampa on-line fornita da Telemat, oltre a mettere a disposizione informazioni aggiornate in tempo reale, permette di costruire con rapidità un archivio esauriente, dinamico e facilmente consultabile di notizie, che può essere messo a disposizione del management: un altro prezioso contributo al patrimonio di conoscenza dell'azienda.





## L'ufficio assistenza clienti

### ascoltare, rispondere, risolvere

La qualità del nostro servizio si costruisce ogni giorno, nella relazione continua con i nostri clienti. Per noi è dunque fondamentale che la comunicazione sia il più possibile aperta e ricca. Questo è il motivo che ci ha spinto a creare un ufficio espressamente e unicamente dedicato all'assistenza clienti.

In questo modo, possiamo rispondere direttamente e in breve tempo a qualsiasi specifica esigenza che il nostro cliente può maturare utilizzando i nostri servizi, e risolvere prontamente eventuali problemi. Chiamando il nostro ufficio assistenza clienti, le aziende possono, per esempio, richiedere informazioni generali sul funzionamento del sistema, o su una gara segnalata nelle nostre banche dati, o ancora sulla disponibilità di una specifica fonte.

Oppure possono aggiornare la selezione di gare concordata e risolvere problemi tecnici relativi alla ricezione delle informazioni.

Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 17.30, i clienti Telemat trovano persone sempre pronte ad ascoltare, rispondere e risolvere.

È questo per noi il modo più concreto per verificare e migliorare ogni giorno la qualità della nostra offerta: dare risposte alle necessità che a mano a mano si presentano e immaginare soluzioni per quelle che potranno presentarsi in futuro. Tutto questo accanto ai nostri clienti: la nostra ricchezza.

>> [assistenza@telemat.it](mailto:assistenza@telemat.it)

**www.telemat.it**

Bassano del Grappa - Vicenza - Italia  
Telefono 0424.213600  
Fax 0424.213400  
e-mail: info@telemat.it